

戸建住宅用アフターサービス規準

●長期保証部分

構造耐力上主要な部分

| 不具合箇所 | 現 象 | 期間(年) | 備 考 |
|------------------|-----------------------|-------|--------------------|
| 屋根・外壁・壁・柱・梁・床・基礎 | 構造耐力上支障のある著しい亀裂・破損・変形 | 10 | 木材の乾燥収縮に起因するものを除く。 |

雨水の浸入を防止する部分

| 不具合箇所 | 現 象 | 期間(年) | 備 考 |
|-------|------------------------|-------|-----|
| 屋根・外壁 | 雨漏りおよび雨漏りによる室内の仕上げ面の汚損 | 10 | |

●短期保証部分

仕上げ・下地部分、設備・機器、その他の部分

| 不具合箇所 | 現 象 | 期間(年) | 備 考 | |
|--------------------------------------|----------------------|-------|--------------------------------|--|
| 屋根 | 屋根葺材の著しいずれ・破損・脱落・めくれ | 2 | | |
| 水切り・雨押え | はがれ・うき | 2 | | |
| 軒裏 | 破損・さび | 2 | | |
| 雨どい | 破損・脱落・取付け不良 | 2 | 枯葉等、異物のつまりによるものを除く。 | |
| 壁 | 内部壁 | 破損・変形 | 2 | |
| | 外壁 | 破損・亀裂 | 2 | |
| 天井 | 破損・変形 | 2 | | |
| ポーチ・テラス・アプローチ・玄関土間・カーポート | ひび割れ・破損 | 2 | | |
| 階段・室内床 | 変形・きしみ・破損 | 2 | 畳表の汚れ・傷・焼け、仕上面の傷等は引渡しの際の確認時のみ。 | |
| 玄関扉・勝手口扉 | 開閉不良・破損・取付不良・施錠不能 | 2 | | |
| 窓・雨戸・網戸・窓枠・戸袋 | 開閉不良・破損・取付不良 | 2 | ガラス・網の破損は引渡しの際の確認時のみ。 | |
| 内部扉・襖・障子 | 開閉不良・施錠不能・がたつき | 2 | ガラス・襖紙・障子紙・の破損は引渡しの際の確認時のみ。 | |
| 内部金具・造作（カーテンレール・鴨居・敷居・造付家具・押入れ・げた箱等） | 変形・破損・取付不良 | 2 | | |
| 外部造作・雑工事（手すり・ベランダ・バルコニー） | 変形・破損・取付不良 | 2 | | |

| 不具合箇所 | | | 現 象 | 期間(年) | 備 考 |
|------------------------|-----------------------|---|----------------------|-----------------|---|
| 塗 装 | 外 部 | 金属部 | はがれ | 1.5 | |
| | | 木部 | | 1 | |
| | 内 部 | 金属部 | はがれ | 1.5 | |
| | | 木部 | | 1 | |
| 防 蟻 | | | 白蟻損傷 | 5 | 防蟻処理部分に限る。 |
| 電 気 設 備 | 配線・分電盤 スイッチ・コンセント | | 接続不良・作動不良 取付不良・破損 | 2 | 電池・電球等の消耗部品は除く。 メーカーの保証期間が1年超の場合はその期間。 |
| | 照明器具・インターホン・ブザー・非常警報機 | | 取付不良・接続不良 | 2 | |
| | | | 作動不良 | 1 | |
| 給排水設備 | 給水管 | 水漏れ・接続不良 水漏れ・排水不良 水漏れ・排水不良 作動不良・取付不良 | 2 | パッキング等の消耗部品は除く。 | |
| | 排水管 | | | | |
| | トラップ | | | | |
| | 給水栓 | | | | |
| 給排気設備 | 煙突 | | 取付不良・変形 | 2 | メーカーの保証期間が1年超の場合はその期間。 |
| | 換気扇・換気口 レンジフード | | 取付不良 | 2 | |
| | | | 作動不良 | 1 | |
| ガ ス ・ 石 油 設 備 | 配管・栓 | | 破損・取付不良 | 2 | ゴム管の破損は除く。 |
| | 設備機器 | | 取付不良 | 2 | メーカーの保証期間が1年超の場合はその期間。 |
| | | | 作動不良 | 1 | |
| 厨房設備(流し、オープン、レンジ、水切り棚) | | | 水漏れ・取付不良 | 2 | メーカーの保証期間が1年超の場合はその期間。 |
| | | | 作動不良 | 1 | |
| 衛生設備(便器、洗面機器、浄化槽等) | | | 水漏れ・取付不良 | 2 | メーカーの保証期間が1年超の場合はその期間。 |
| | | | 作動不良 | 1 | |
| 浴 室 設 備 | 浴槽等 | | 水漏れ・取付不良・排水不良・作動不良 | 2 | メーカーの保証期間が1年超の場合はその期間。 |
| | ユニットバス | | 取付不良 | 2 | |
| | | | 作動不良 | 1 | |
| 暖 冷 房 設 備 | 配管 | | 水漏れ・排水不良 | 2 | メーカーの保証期間が1年超の場合はその期間。 |
| | 機器 | | 取付不良 | 2 | |
| | | | 作動不良 | 1 | |
| 門扉・塀(フェンスを含む) | | | 破損・作動不良・取付不良 | 2 | |

| 不具合箇所 | 現 象 | 期間(年) | 備 考 |
|-----------|------------|-------|---|
| 盛土・整地・埋戻し | 陥没・隆起・地下湧水 | 2 | |
| 石積・擁壁 | 崩壊・ひび割れ | 2 | 構造上影響のないものを除く。 |
| 芝・植栽 | 枯れ | 1 | 使用者の管理不十分によるものを除く。 芝の張り替え、植栽の植え替えは1回に限り保証。 |